

ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

1. GİRİŞ

Erkanlı Hukuk Bürosu olarak borç tahsilat süreçlerinin yürütülmesine ilişkin, müvekkilimiz Türk Telekom Grup Şirketleri tarafından yetkilendirilmiş bulunmaktayız. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verileriniz ilgili müvekkilin verdiği yetki doğrultusunda, hukuka uygun, müvekkilin talimatları ile belirlenmiş ve sınırlanmış, müvekkile sunacağımız hizmet amacı ile bağlantılı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

Erkanlı Hukuk Bürosu, kişisel verilerinizin işlenmesinde ve muhafaza edilmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun davranılmasına azami hassasiyet göstermektedir. Bu metinle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca kişisel verisi işlenen ilgili kişileri; kişisel verilerinin işleme amaçları, hukuki dayanakları ve hakları konusunda aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmeyi amaçlamaktadır.

2. TANIMLAR

İşbu aydınlatma metninde kullanılan kişisel veri ve veri işleme kavramları KVKK'da yapılan tanımlara istinaden kullanılmıştır. KVKK'da geçen "kişisel veri" kavramı kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi; "kişisel verilerin işlenmesi" kavramı ise, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İLKELERİ

KVKK 4. maddesi uyarınca veri sahibine ait kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme kurallarına uygun bir şekilde; ek olarak müvekkil Türk Telekom Grup Şirketleri'nin borç tahsilatına ilişkin talimatlarını karşılar kapsamında olmakla birlikte KVKK ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun şekilde işlenecektir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AMAÇLARI VE İŞLENEN VERİLER

Kişisel verileriniz 6698 sayılı KVKK 5. ve 6. maddesinde belirtilen şartlar ve bu kapsamdaki ikincil düzenlemelere uygun şekilde; borç tahsilatı, yasal takip ve hukuki süreçlerin yürütülmesi ile müvekkil Türk Telekom Grup Şirketleri'nin borç tahsilatına ilişkin talimatları gereğinin yerine getirilmesi amacıyla işlenecektir.

Bu bağlamda aşağıdaki hallerde kişisel verileriniz açık rızanızın olmaması halinde işlenebilecektir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Borç tahsilat sürecinin yürütülmesi esnasında gerçekleştirilen görüşmelerin ses kayıtları ve ses kaydına ait kişisel verileriniz; arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi, aramanın teyidi, bilgi danışma temin sürecinin yürütülmesi, şikayetlerin değerlendirilmesi, tarafınızla yeniden iletişim kurulabilmesi, iletişim kayıtlarının değerlendirilmesi, tarafınıza daha iyi hizmet sunulabilmesi ve ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının; (e) bendinde belirtilen, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması ve 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebeplerine bağlı olarak, telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Erkanlı Hukuk Bürosu tarafından veri sahibine yönelik işlenen veriler ise aşağıda yer alan kişisel verilerdir:

- Kimlik Bilgileri,
- İletişim Bilgileri,
- Müşteri İşlem Bilgileri,
- Finans Bilgileri,
- Hukuki İşlem Bilgileri,
- Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri,
- Müvekkil Türk Telekom Grup Şirketleri ve iş ortaklarınca Erkanlı Hukuk Bürosu'na aktarılan diğer kişisel veriler.

5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI, AKTARIMI VE İMHASI

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerekli kıldığı süre esas olmak üzere yasal saklama süresi boyunca Erkanlı Hukuk Bürosu tarafından saklanacaktır.

6698 sayılı KVKK 8. ve 9. maddesine uygun şekilde; Erkanlı Hukuk Bürosu olarak faaliyetlerimizi yerine getirmek amacıyla gerektiğinde ilgili müvekkillerle, iş ortaklarımızla ve hizmet aldığımız tedarikçilerimiz ile hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek amaçlarıyla kanunen yetkili kılınan mercilerin talebi üzerine bu mercilerle kişisel verileriniz paylaşılacaktır.

Erkanlı Hukuk Bürosu, 6698 sayılı KVKK 28. maddesinde öngörülen istisnalar çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan kişisel verilerinizi ilgili makamlara aktarabilecektir.

İşlenen kişisel verileriniz; hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine ya da idari makamlara, yetkili kamu kurum ve kuruluşlara, gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerine mevzuatlarda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde ve 6698 sayılı KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde yer alan yükümlülükler kapsamında paylaşılacaktır.

Erkanlı Hukuk Bürosu tarafından elde edilen ve mevzuata uygun şekilde işlenen kişisel verileriniz, işleme amacının ortadan kalkmasıyla KVKK 7. maddesi uyarınca re'sen yahut talebiniz üzerine makul süre içerisinde imha edilecektir.

6. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle Erkanlı Hukuk Bürosu'na iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebi mümkün olan en kısa sürede olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6698 sayılı Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Erkanlı Hukuk Bürosu'na iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuzu, 6698 sayılı Kanun gereğince, yazılı olarak tarafımıza iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi;

erkanlihukukvkk@gmail.com adresine mail atarak ve başvuru metninizin imzalı bir nüshasını İlkbahar Mah. Galip Erdem Cad. 610. Sok. No:19 Çankaya/ANKARA adresine bizzat elden veya noter aracılığıyla iletebilirsiniz.

Talep ve başvurularınızda,

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,

- Talep konusu bulunması zorunludur.
- Konuya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Erkanlı Hukuk Bürosu tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin 6698 sayılı KVKK 11. maddesi kapsamında yer alan talep ve isteklerinizi, yukarıda ve “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” de yer alan usullere uygun olarak Erkanlı Hukuk Bürosu’na iletmeniz halinde Mevzuata uygun şekilde işlem, tarafımızca tesis edilecektir.